

To: (10)(2e) [(10)(2e)]@minvws.nl]
From: (10)(2e)
Sent: Mon 7/20/2020 10:59:32 AM
Subject: FW: twee vragen
Received: Mon 7/20/2020 10:59:32 AM

Hoi (10)(2e)

Vanuit directie DMO kreeg ik twee vragen, samengevat:

1. Loopt de financiële regeling tbv begrijpelijk maken corona communicatie door? (DMO hoopt van wel)
2. Komt er een evaluatie vanuit DCO over de corona communicatiestrategie? (DMO wil graag betrokken zijn)

(10)(2e) adviseerde mij de eerste bij (10)(2e) en de tweede bij jou te checken omdat ik heb begrepen dat er 'interne' DCO evaluatie is, een VWS brede en een NKC evaluatie en jij het beste kan inschatten hoe het verzoek van (10)(2e) zich hiertoe verhoudt.

(heb de vragen in de mail hieronder rood gehighlight)

Veel dank voor je hulp!

(10)(2e)

Ha (10)(2e)

Even twee vragen aan jou/DCo:

1. In de periode maart – mei was er vanuit het NKC een (financiële) regeling om te zorgen voor crisiscommunicatie in begrijpelijke taal op de onderwerpen waar dat nodig was. Hiermee zijn o.a. de [Coronamodules op Steffie](#) en [diverse pdf brochures in begrijpelijke taal](#) bekostigd. Ook is hiermee gezorgd dat na elke persconferentie een uitleg in begrijpelijke taal werd gepubliceerd op de coronasite van de Rijksoverheid.
 - a. Vraag: is die regeling er nog steeds en kunnen daar nog steeds communicatie-uitingen uit bekostigd worden? Of treden er veranderingen in deze constructie op?
 - b. Ons idee hierbij: natuurlijk is de eerste insteek om ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk Corona gerelateerde informatie vanuit zichzelf zo eenvoudig en begrijpelijk mogelijk is geschreven. Maar de ervaring leert dat in sommige gevallen een begrijpelijke hertaling/samenvatting nodig blijft. Omdat het om veel informatie gaat, of omdat informatie in bijv. protocollen of handreikingen ook technische of juridische kanten kent. Wij schatten in dat dit de komende periode doorlopend nodig blijft op onderwerpen die bijv. in het leven van een laaggeletterde of iemand met een verstandelijke beperking een grote rol spelen. Voor laaggeletterden en mensen met een verstandelijke beperking is die begrijpelijke vertaling essentieel, maar het algemeen publiek profiteert bijna altijd ook mee.
2. Jouw voorganger, (10)(2e), gaf aan dat bij DCO voornemen bestond de Corona communicatiestrategie deze zomer te gaan evalueren- ook in kader van lessons learned en voorbereidingen voor het najaar. Relevant en complementair aan het traject van (10)(2e), waar de crisiscommunicatie niet in zit.
 - a. Vraag: Hoe staat het met de start van de evaluatie en betreft DCO daar ook overige stakeholders bij?
 - b. Ons idee hierbij: Het zou goed zijn als deze evaluatie er komt, en als we vanuit de optiek van begrijpelijkheid en toegankelijkheid ook een aantal lessons learned mee kunnen geven in de evaluatie. Een eerste lessons learned is wat ons betreft alvast dat in de communicatieprocessen in crisistijd begrijpelijkheid en toegankelijkheid als standaardproces zijn opgenomen. In de Coronacrisis hebben we op het gebied van begrijpelijkheid vrij veel "achteraf gerepareerd." Voor het evaluatieproces zou het ook goed zijn om na te denken hoe je – afgepast – stakeholders als LFB, Ieder(in) en VGN kunt vragen hoe zij de communicatie naar de doelgroepen die zij vertegenwoordigen ervaren hebben.

Hoor graag, alvast dank en tot volgende week.

Groet,

(10)(2e)